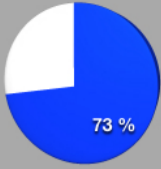
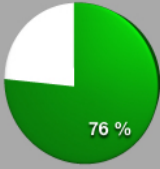



CPM CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD. MEDIACIÓN		Puntuación	288,60
			
Número de indicadores		45	
Puntuación máxima		100 %	360,00
Nivel Magister		85 %	306,00
Nivel Excelencia		75 %	270,00
Nivel Calidad		60 %	216,00
Nivel Certificación		50 %	180,00
1 FOR ESTÁNDAR FORMACIÓN		30,00 %	108,00
2 EXP ESTÁNDAR EXPERIENCIA		30,00 %	108,00
3 CPR ESTÁNDAR COMPETENCIAS PROFESIONALES		40,00 %	144,00



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN MEDIACIÓN








CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN PROFESIONAL EN MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS






FOR 72,50% VALOR 87	
1 ESTÁNDAR FORMACIÓN	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 60 16,6%
	Ponderación 30%
	Puntuación mínima en el estándar 60
FOR-1 FORMACIÓN REGLADA	4 64
FOR-2 FORMACIÓN NO REGLADA O RELACIONADA	1 6 14
FOR-3 FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	1 9

EXP 75,83% VALOR 91	
2 ESTÁNDAR EXPERIENCIA	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 60 16,6%
	Ponderación 30%
	Puntuación mínima en el estándar 60
EXP-1 EXPERIENCIA PROFESIONAL	4 56
EXP-2 MEDIACIÓN: GESTIÓN Y DOCENCIA	1 6 17
EXP-3 ACTIVIDADES RELACIONADAS	1 18






CPR 89,17% VALOR 107	
3 ESTÁNDAR COMPETENCIA	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 66 18,3%
	Ponderación 40%
	Puntuación mínima en el estándar 66
CPR-1 COMPETENCIA BÁSICA	2 40
CPR-2 COMPETENCIA ESPECÍFICA	3 6 54
CPR-3 ESTILO PERSONAL	1 13

FOR-1.1. TITULACIÓN	FOR-1.2. 2ª TITULACIÓN	FOR-1.3. FORMACIÓN M.	FOR-1.4. F. PRÁCTICA	FOR-1.5. F. CONTINUA
 Titulaciones oficiales u homologados. El valor del indicador es el título de más alto nivel académico debidamente documentado.	 Segunda titulación de las que dan acceso al ejercicio profesional de la mediación según la Ley 5/2012.	 Horas de formación en mediación impartida por centros de formación incluidos en el listado de centros del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.	 Horas de formación práctica detallada en los certificados de formación en mediación descritos en FOR-1.3 (entrenamientos, simulaciones y prácticas internas y externas) .	 Horas de formación en mediación en los centros del listado del Ministerio de Justicia realizadas dentro del ciclo bianual de certificación, cuando no se incluya en FOR-1.3.

ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-1: FORMACIÓN REGLADA

FOR-2.1. F. RELACIONADA	FOR-2.2. F. NO RECONOCIDA	FOR-2.3. ACREDITACIONES	FOR-2.4. F. PRÁCTICA	FOR-2.5. F. CONTINUA
 Horas de formación oficial en la profesión de origen, Coaching, PNL, Negociación, Conciliación o Gestión de conflictos, cuando no puedan ser computadas en FOR-1.2.	 Formación en mediación impartida por centros de formación que no estén incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.	 Documentos que constituyan una acreditación para el ejercicio de las profesiones aludidas en este documento (colegiación, pertenencia a registros oficiales,...).	 Horas de formación práctica en cualquiera de los ámbitos profesionales distintos a la mediación aludidos en este documento (entrenamientos, simulaciones y prácticas).	 Horas de formación en cualquiera de los ámbitos profesionales detallados en FOR-2.1. realizadas dentro del ciclo bianual de certificación, cuando no se incluyan en FOR-2.1.

ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-2: FORMACIÓN NO REGLADA O RELACIONADA

FOR-3.1. 2ª LENGUA	FOR-3.2. 3ª LENGUA	FOR-3.3. TICs	FOR-3.4. ODR	FOR-3.5. GESTIÓN
 Acreditaciones de nivel de una segunda lengua según los criterios MECRL. El valor del indicador es el del máximo nivel documentado.	 Acreditaciones de nivel de una tercera lengua según los criterios MECRL. El valor del indicador es el del máximo nivel documentado.	 Certificados de estudios en el ámbito de las TICs que se correspondan con los criterios establecidos por el CEPIS a través de la Fundación ECDL.	 Horas de formación en ODR realizadas en centros de formación incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.	 Horas de formación en las áreas de dirección y gestión realizadas en centros oficiales de formación.

ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-3: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

EXP-1.1. MEDIACIÓN I	EXP-1.2. MEDIACIÓN II	EXP-1.3. MEDIACIÓN III	EXP-1.4. MEDIACIÓN IV	EXP-1.5. MEDIACIÓN V
<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación hasta un número de 30. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 30 y 70. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 70 y 150. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 150 y 500. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación por encima de 500. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>

ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-1: EJERCICIO PROFESIONAL DE LA MEDIACIÓN

EXP-2.1. SUPERVISIÓN	EXP-2.2. COORDINACIÓN	EXP-2.3. DOCENCIA	EXP-2.4. DIRECCIÓN	EXP-2.5. GERENCIA
<p>Horas documentadas de ejercicio de la supervisión de casos de mediación. Se computa la actuación en simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Meses ejerciendo la coordinación de equipos de mediadores en cualquier tipo de servicio de mediación, cuando así conste en la documentación aportada.</p>	<p>horas certificadas de docencia en cursos de mediación impartidos por centros incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.</p>	<p>Meses de desempeño de cargo directivo en servicios de mediación públicos o privados, cuando así se acredite documentalmente.</p>	<p>Meses desempeñando la dirección o gerencia en servicios de mediación públicos o privados, cuando así se acredite documentalmente.</p>

ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-2: EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN Y DOCENCIA

EXP-3.1. OTRAS PROF. I	EXP-3.2. OTRAS PROF. II	EXP-3.3. OTRAS PROF. III	EXP-3.4. DIRECCIÓN	EXP-3.5. GERENCIA
<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, hasta un número de 12, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, hasta un número de 24, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, a partir de 24, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses ocupando cargo directivo en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses desempeñando tareas de gerencia en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, cuando quede debidamente acreditado.</p>

ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-3: ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA MEDIACIÓN

CPR-1.1. ACT. BÁSICA	CPR-1.2. NEUTRALIDAD	CPR-1.3. COMUNICACIÓN	CPR-1.4. IMPARCIALIDAD	CPR-1.5. CONFIDENCIALIDAD
<p>Estructura y características del proceso. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Herramientas desplegadas para trabajar la neutralidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Habilidades de comunicación. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Compromiso con la imparcialidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Compromiso con la confidencialidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>

ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-1: COMPETENCIA BÁSICA EN MEDIACIÓN

CPR-2.1. PROCEDIMIENTO	CPR-2.2. COMUNICACIÓN P.	CPR-2.3. TRAT. DE DATOS	CPR-2.4. SEGURIDAD DE D.	CPR-2.5. SATISFACCIÓN C.
<p>Puntuación media en el grupo de ítems Procedimiento del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Comunicación profesional del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Tratamiento de datos del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Seguridad de datos personales del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Satisfacción de clientes del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>

ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-2: COMPETENCIA ESPECÍFICA EN MEDIACIÓN

CPR-3.1. PERSUASIÓN	CPR-3.2. FIRMEZA	CPR-3.3. CONCILIACIÓN	CPR-3.4. CAPTACIÓN	CPR-3.5. EVASIÓN
<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor PERSUASIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor FIRMEZA al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor CONCILIACIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor CAPTACIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor EVASIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>

ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-3: ESTILOS PERSONALES