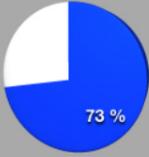
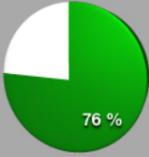


<b>CPM CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD. MEDIACIÓN</b>		<b>Puntuación</b>	<b>288,60</b>
			
Número de indicadores		45	
Puntuación máxima		100 %	360,00
Nivel Magister		85 %	306,00
Nivel Excelencia		75 %	270,00
Nivel Calidad		60 %	216,00
Nivel Certificación		50 %	180,00
1 FOR ESTÁNDAR FORMACIÓN		30,00 %	108,00
2 EXP ESTÁNDAR EXPERIENCIA		30,00 %	108,00
3 CPR ESTÁNDAR COMPETENCIAS PROFESIONALES		40,00 %	144,00



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN MEDIACIÓN



CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN PROFESIONAL EN MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

<b>FOR 72,50% VALOR 87</b>	
<b>1 ESTÁNDAR FORMACIÓN</b>	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 60 16,6%
	Ponderación 30%
	Puntuación mínima en el estándar 60
FOR-1 FORMACIÓN REGLADA	4 64
FOR-2 FORMACIÓN NO REGLADA O RELACIONADA	1 <b>6</b> 14
FOR-3 FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	1 9

<b>EXP 75,83% VALOR 91</b>	
<b>2 ESTÁNDAR EXPERIENCIA</b>	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 60 16,6%
	Ponderación 30%
	Puntuación mínima en el estándar 60
EXP-1 EXPERIENCIA PROFESIONAL	4 56
EXP-2 MEDIACIÓN: GESTIÓN Y DOCENCIA	1 <b>6</b> 17
EXP-3 ACTIVIDADES RELACIONADAS	1 18

<b>CPR 89,17% VALOR 107</b>	
<b>3 ESTÁNDAR COMPETENCIA</b>	Numero de indicadores 15
	Puntuación máxima 120 33,3%
	Puntuación mínima 66 18,3%
	Ponderación 40%
	Puntuación mínima en el estándar 66
CPR-1 COMPETENCIA BÁSICA	2 40
CPR-2 COMPETENCIA ESPECÍFICA	3 <b>6</b> 54
CPR-3 ESTILO PERSONAL	1 13

#### FOR-1.1. TITULACIÓN

Titulaciones oficiales u homologados. El valor del indicador es el título de más alto nivel académico debidamente documentado.

#### FOR-1.2. 2ª TITULACIÓN

Segunda titulación de las que dan acceso al ejercicio profesional de la mediación según la Ley 5/2012.

#### FOR-1.3. FORMACIÓN M.

Horas de formación en mediación impartida por centros de formación incluidos en el listado de centros del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

#### FOR-1.4. F. PRÁCTICA

Horas de formación práctica detallada en los certificados de formación en mediación descritos en FOR-1.3 (entrenamientos, simulaciones y prácticas internas y externas).

#### FOR-1.5. F. CONTINUA

Horas de formación en mediación en los centros del listado del Ministerio de Justicia realizadas dentro del ciclo bianual de certificación, cuando no se incluya en FOR-1.3.

### ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-1: FORMACIÓN REGLADA

#### FOR-2.1. F. RELACIONADA

Horas de formación oficial en la profesión de origen, Coaching, PNL, Negociación, Conciliación o Gestión de conflictos, cuando no puedan ser computadas en FOR-1.2.

#### FOR-2.2. F. NO RECONOCIDA

Formación en mediación impartida por centros de formación que no estén incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

#### FOR-2.3. ACREDITACIONES

Documentos que constituyan una acreditación para el ejercicio de las profesiones aludidas en este documento (colegiación, pertenencia a registros oficiales,...).

#### FOR-2.4. F. PRÁCTICA

Horas de formación práctica en cualquiera de los ámbitos profesionales distintos a la mediación aludidos en este documento (entrenamientos, simulaciones y prácticas).

#### FOR-2.5. F. CONTINUA

Horas de formación en cualquiera de los ámbitos profesionales detallados en FOR-2.1. realizadas dentro del ciclo bianual de certificación, cuando no se incluyan en FOR-2.1.

### ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-2: FORMACIÓN NO REGLADA O RELACIONADA

#### FOR-3.1. 2ª LENGUA

Acreditaciones de nivel de una segunda lengua según los criterios MECRL. El valor del indicador es el del máximo nivel documentado.

#### FOR-3.2. 3ª LENGUA

Acreditaciones de nivel de una tercera lengua según los criterios MECRL. El valor del indicador es el del máximo nivel documentado.

#### FOR-3.3. TICs

Certificados de estudios en el ámbito de las TICs que se correspondan con los criterios establecidos por el CEPIS a través de la Fundación ECDL.

#### FOR-3.4. ODR

Horas de formación en ODR realizadas en centros de formación incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

#### FOR-3.5. GESTIÓN

Horas de formación en las áreas de dirección y gestión realizadas en centros oficiales de formación.

### ESTÁNDAR FORMACIÓN. FOR-3: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

EXP-1.1. MEDIACIÓN I	EXP-1.2. MEDIACIÓN II	EXP-1.3. MEDIACIÓN III	EXP-1.4. MEDIACIÓN IV	EXP-1.5. MEDIACIÓN V
<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación hasta un número de 30. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 30 y 70. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 70 y 150. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación entre 150 y 500. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Horas documentadas de ejercicio de la mediación por encima de 500. Se computan simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>

### ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-1: EJERCICIO PROFESIONAL DE LA MEDIACIÓN

EXP-2.1. SUPERVISIÓN	EXP-2.2. COORDINACIÓN	EXP-2.3. DOCENCIA	EXP-2.4. DIRECCIÓN	EXP-2.5. GERENCIA
<p>Horas documentadas de ejercicio de la supervisión de casos de mediación. Se computa la actuación en simulaciones, prácticas supervisadas y voluntariado aplicando un factor corrector.</p>	<p>Meses ejerciendo la coordinación de equipos de mediadores en cualquier tipo de servicio de mediación, cuando así conste en la documentación aportada.</p>	<p>horas certificadas de docencia en cursos de mediación impartidos por centros incluidos en el listado del Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.</p>	<p>Meses de desempeño de cargo directivo en servicios de mediación públicos o privados, cuando así se acredite documentalmente.</p>	<p>Meses desempeñando la dirección o gerencia en servicios de mediación públicos o privados, cuando así se acredite documentalmente.</p>

### ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-2: EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN Y DOCENCIA

EXP-3.1. OTRAS PROF. I	EXP-3.2. OTRAS PROF. II	EXP-3.3. OTRAS PROF. III	EXP-3.4. DIRECCIÓN	EXP-3.5. GERENCIA
<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, hasta un número de 12, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, hasta un número de 24, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses de ejercicio en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, a partir de 24, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses ocupando cargo directivo en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, cuando quede debidamente acreditado.</p>	<p>Meses desempeñando tareas de gerencia en cualquiera de las áreas profesionales diferentes a la mediación aludidas en este documento, cuando quede debidamente acreditado.</p>

### ESTÁNDAR EXPERIENCIA. EXP-3: ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA MEDIACIÓN

CPR-1.1. ACT. BÁSICA	CPR-1.2. NEUTRALIDAD	CPR-1.3. COMUNICACIÓN	CPR-1.4. IMPARCIALIDAD	CPR-1.5. CONFIDENCIALIDAD
<p>Estructura y características del proceso. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Herramientas desplegadas para trabajar la neutralidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Habilidades de comunicación. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Compromiso con la imparcialidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>	<p>Compromiso con la confidencialidad. Se mide con el cuestionarios de competencias básicas CPR-1 por tres evaluadores.</p>

### ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-1: COMPETENCIA BÁSICA EN MEDIACIÓN

CPR-2.1. PROCEDIMIENTO	CPR-2.2. COMUNICACIÓN P.	CPR-2.3. TRAT. DE DATOS	CPR-2.4. SEGURIDAD DE D.	CPR-2.5. SATISFACCIÓN C.
<p>Puntuación media en el grupo de ítems Procedimiento del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Comunicación profesional del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Tratamiento de datos del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Seguridad de datos personales del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>	<p>Puntuación media en el grupo de ítems Satisfacción de clientes del cuestionarios de competencias específicas CPR-2, consensuada por tres evaluadores.</p>

### ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-2: COMPETENCIA ESPECÍFICA EN MEDIACIÓN

CPR-3.1. PERSUASIÓN	CPR-3.2. FIRMEZA	CPR-3.3. CONCILIACIÓN	CPR-3.4. CAPTACIÓN	CPR-3.5. EVASIÓN
<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor PERSUASIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor FIRMEZA al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor CONCILIACIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor CAPTACIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>	<p>Respuestas dadas a los ítems correspondientes al factor EVASIÓN al cumplimentar el Test de Estilos Personales (Cuestionario CPR-3).</p>

### ESTÁNDAR COMPETENCIA PROFESIONAL. CPR-3: ESTILOS PERSONALES